



**Všeobecné obchodné a dodacie podmienky PEVA s.r.o. pre dodávky betónu a súvisiacich služieb**  
**Platné od 01.01.2021**

**1. Úvodné ustanovenia**

1.1. Tieto všeobecné obchodné a dodacie podmienky (ďalej „VOP“) sú obchodnými podmienkami spoločnosti PEVA s.r.o. Traťová 1/A, 040 18 Košice, IČO: 36576719 (ďalej „predávajúci“) v zmysle ustanovení § 273 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník Slovenskej republiky). VOP určujú záväzné podmienky zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou PEVA s.r.o. a treťou osobou v súvislosti s výrobou a dodávkami výrobkov predávajúceho - čerstvého betónu, cementobetónového krytu alebo kameniva stmeleného spojivom (ďalej pre uvedené produkty primerane „betón“, „výrobok“ alebo „tovar“) a súvisiacich služieb, akými sú najmä doprava a čerpanie betónu (ďalej primerane „služby“) pre ich odberateľov (ďalej primerane „kupujúci“). VOP sú aplikovateľné pre všetky dodávky betónu a služieb ich odberateľom. Betón je dodávaný z betonárne predávajúceho na ulici Traťová v Košiciach (ďalej „betonáreň“). VOP predávajúceho stanovujú právny rámec zmluvných podmienok strán bez toho, aby tieto obchodné a zmluvné podmienky bolo nutné vždy osobitne zopakovať v objednávke alebo v inom dokumente. Tieto VOP platia aj keď sa predávajúci výslovne na ne neodvolá v rámci obchodných vzťahov a komunikácie. Objednávkou, resp. požiadavkou na dodávku betónu adresovanou predávajúcemu kupujúci potvrdzuje súhlas so znením týchto VOP, považujúc ich za nedeliteľnú súčasť zmluvy a zmluvného vzťahu. Písomná kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim môže určovať osobitné odchýlky a odlišné ustanovenia od týchto VOP. Aplikácia všeobecných obchodných či nákupných podmienok kupujúceho v súvislosti s dodávkami tovaru sa vylučuje. Na účely VOP a vzájomných zmlúv sa za pracovné dni považujú dni pondelok až piatok s výnimkou dní pracovného pokoja a štátnych sviatkov.

**2. Predmet dodávky**

2.1. Predmetom dodávky predávajúceho kupujúcemu je čerstvý betón vyrábaný v súlade s STN EN 206-1 a jej dodatkov, cementobetónový kryt vozoviek podľa platnej normy alebo kamenivo stmelené spojivom podľa platnej normy, prípadne aj doprava a/alebo čerpanie betónu.

**3. Zmluvný vzťah**

3.1. Zmluvný vzťah na dodávku konkrétneho množstva betónu a/alebo služby medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká uzavretím čiastkovej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim. Dodávka tovaru je realizovaná:

- na základe rámcovej kúpnej zmluvy platnej pre dohodnuté obdobie s tým, že jednotlivé dodávky tovaru sú konkretizované v akceptovaných objednávkach (čiastkových zmluvách) a v predávajúcim akceptovaných upresneniach množstva a/alebo termínu dodávky, alebo
- na základe predávajúcim akceptovanej objednávky a predávajúcim akceptovaného upresnenia množstva a/alebo termínu dodávky (operatívne dodávky betónu bez rámcovej zmluvy).

3.2. Preukázateľná dodávka tovaru a/alebo služieb kupujúcemu, ako aj kupujúcim potvrdený dodací list (bez ohľadu na existenciu písomnej zmluvy alebo objednávky) taktiež svedčí o zmluvnom vzťahu a aplikácii týchto VOP.

3.3. Pri označovaní požadovaného tovaru i služieb je kupujúci povinný vychádzať z platného cenníka predávajúceho, rámcovej zmluvy (ak je uzatvorená) a platných noriem (najmä STN) vzťahujúcich sa k predmetu dodávky. Pre konečné vlastnosti betónu je nevyhnutné, aby kupujúci vykonával jeho prepravu, manipuláciu, spracovanie, ošetrovanie a ďalšie potrebné úkony v súlade s aplikovateľnými technickými a právnymi normami, a to ihneď po tom, ako mu je umožnené prevzatie betónu. Zadaním požiadavky na dodávku betónu a/alebo služieb kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s platným cenníkom predávajúceho, so znením VOP predávajúceho a že s nimi súhlasí ako so súčasťou zmluvy/zmluvného vzťahu.

3.4. Predávajúci, ani žiaden z jeho zamestnancov a zmluvných partnerov neposkytuje a nie je oprávnený poskytovať žiadne garancie, záruky, vyhlásenia či vyjadrenia ohľadne použiteľnosti betónu a služieb predávajúceho na konkrétny účel použiteľnosti či využitia očakávaný na strane kupujúceho; predávajúci neposkytuje žiadne konzultačné ani poradenské služby v tomto smere.

**4. Objednávanie tovaru, dopravy a/alebo čerpadiel**

4.1. Kupujúci je povinný informovať sa na aktuálne prevádzkové hodiny betonárne v čase objednávania tovaru a služieb. Možnosť dodávky tovaru mimo prevádzkových hodín betonárne môže byť osobitne spoplatňovaná a kupujúci si túto možnosť overí u predávajúceho telefonicky alebo e-mailom s predstihom 3 pracovné dni vopred.

4.2. Kupujúci si u predávajúceho uplatňuje požiadavku na dodávku betónu a/alebo služby formou objednávky, a to písomne e-mailom, faxom, osobne na betonárni, telefonicky s následným potvrdzujúcim e-mailom alebo faxom zasielaným do 3 hodín od vznosenia telefonickej požiadavky. Nepotvrdenie telefonickej objednávky kupujúcim formou následného e-mailu/faxu je v prípade sporov vykladané v neprospech kupujúceho.



#### 4.3 Objednávka obsahuje najmä:

- označenie zmluvných strán,
- požiadavku na dodanie betónu a/alebo služieb predávajúcim, vrátane presnej identifikácie betónu a služieb predávajúceho v súlade s cenníkom predávajúceho a rámcovou kúpnu zmluvou ( ak je uzatvorená ),
- označenie, že dopravu betónu si zabezpečuje kupujúci sám, resp. prostredníctvom tretej osoby a špecifikáciu tejto osoby,
- triedu betónu či iného tovaru, konzistenciu /S1,S2,S3,S4/, obsah chloridov, maximálnu zrnitosť kameniva, a to podľa údajov o tovare z platného cenníka predávajúceho, resp. z rámcovej zmluvy (ak je uzatvorená),
- objednané množstvo tovaru v m<sup>3</sup> a objednané služby (doprava a čerpanie),
- požiadavky na príplatkové prímеси a úkony predávajúceho (napr. požiadavka na hadice a potrubie) a pod.
- miesto dodania (presná identifikácia) a čas dodávky betónu/služieb zo strany predávajúceho v mieste dodania,
- označenie osoby oprávnenej konať za kupujúceho a osoby oprávnenej kupujúcim na vystavenie objednávky a upresňovanie dodávok;
- označenie osoby oprávnenej na prevzatie tovaru za kupujúceho ( meno, priezvisko, číslo identifikačného dokladu, prípadne iné predávajúcim požadované údaje ) a označenie dokladu zakladajúceho toto oprávnenie;
- číslo rámcovej zmluvy ( ak je medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená );
- dátum vystavenia objednávky.

#### 4.4. S požiadavkou na dodávku betónu a/alebo služieb (objednávka, ako aj upresnenie množstva a termínu) je kupujúci povinný

preukázateľne oboznámiť predávajúceho najneskôr 2 pracovné dni vopred pred požadovaným termínom dodávky. V prípade ak kupujúci v objednávke neuvádza presné množstvo a/alebo presný termín dodávky, kupujúci tieto údaje povinne určí telefonicky alebo iným vhodným spôsobom (napr. e-mail, fax, zápis do denníka betonárne), a to najneskôr v lehote pre objednávanie tovaru ( t.j. min. 2 pracovné dni vopred pred dodávkou ). Pre takéto upresňovanie platia primerane ustanovenia VOP pre objednávanie tovaru. Pri dodávke tovaru na základe telefonickej objednávky, telefonického upresnenia, pri telefonickej zmene údajov alebo pri telefonickej požiadavke, kupujúci podpisom dodacieho listu potvrdzuje súlad dodávky/plnenia predávajúceho s telefonickou objednávkou, požiadavkou, zmenou či telefonickým upresnením. Ak kupujúci objedná alebo upresní dodávku tovaru a služieb v oneskorenom termíne (a predávajúci takúto objednávku/upresnenie akceptuje), predávajúci nezodpovedá za oneskorenú dodávku čerstvého betónu a/alebo služieb.

4.5. Pri zadaní objednávky, ako aj pri upresňovaní dodávky musí kupujúci predávajúcemu uviesť všetky informácie, ktoré môžu ovplyvniť riadne a včasné splnenie záväzku predávajúcim, dodávku tovaru, jeho kvalitu, prepravu, prevzatie, čerpanie, prípadne iné úkony predávajúceho. Poskytnutie čo i len čiastočne neúplných, nepresných, nepravdivých informácií predávajúcemu, údajov v rozpore s cenníkom predávajúceho, rámcovou zmluvou, nepresné, nejednoznačné, neúplné označenie požadovaného betónu a/alebo služieb kupujúcim je vykladané na ťarchu kupujúceho. Predávajúci nezodpovedá za prípadne škody a náklady, ktoré môžu vzniknúť kupujúcemu porušením uvedenej povinnosti zo strany kupujúceho.

4.6. Kupujúci sa zaväzuje dodržiavať uvedenú požadovanú štruktúru informácií podľa čl. 4. pri objednávaní tovaru. V prípade ak predávajúci zverejní vlastný vzor dokumentu pre objednávanie tovaru ( najmä na [www.peva.sk](http://www.peva.sk), prostredníctvom e-mailu alebo ako príloha k rámcovej zmluve), je kupujúci povinný tento vzor používať pri komunikácii s predávajúcim.

4.7. Kupujúci s uzatvorenou rámcovou zmluvou je povinný rešpektovať osobitné ustanovenia a podmienky tejto rámcovej zmluvy. Kupujúci s uzatvorenou rámcovou zmluvou uplatňuje požiadavku na dodávku konkrétneho množstva betónu vystavením samostatnej objednávky, a to pre každú samostatnú dodávku a pre každé samostatné miesto dodania.

4.8. Predávajúci nie je viazaný objednávkou kupujúceho, resp. návrhom zmluvy kupujúceho, ak nepochybným spôsobom neprejaví súhlas byť nimi viazaný. Predávajúci je oprávnený predložiť kupujúcemu vlastný návrh zmluvy na jej akceptáciu kupujúcim. Je na výlučnom posúdení predávajúceho či objednávku kupujúceho/návrh zmluvy kupujúceho, ako aj upresnenie dodávky akceptuje, odmietne alebo pozmení. V prípade ak predávajúci predloží kupujúcemu vlastný návrh zmluvy, alebo pozmení návrh kupujúceho, alebo plní pozmeneným spôsobom, objednávka/návrh predávajúceho sa považuje sa odmietnutú. Predávajúci pred dodaním tovaru požaduje predloženie dokladov preukazujúcich oprávnenie kupujúceho, resp. ním poverenej osoby vystavovať objednávky, uzatvárať zmluvy či prijímať plnenia a nie je v omeškaní s dodaním tovaru a/alebo služieb ak kupujúci túto povinnosť nesplní alebo nesplnil. Ak bude kupujúci požadovať uskutočnenie dodávky ešte v ten istý deň, bude dodávka realizovaná iba v prípade voľnej kapacity predávajúceho a na základe akceptácie predávajúcim. Ak kupujúci v objednávke, resp. upresnení neuvedie presný požadovaný čas dodávky ( deň, hod., min. ), presný čas dodávky je oprávnený určiť výlučne predávajúci.

4.9. Zrušenie alebo zmenu objednávky/dodávky je možné vykonať zo strany kupujúceho i predávajúceho najneskôr do 24 hodín pred pôvodne požadovaným termínom dodania tovaru a/alebo služieb, a to osobne na betonárni, e-mailom, alebo telefonicky. V prípade telefonického zmeny/zrušenia objednávky je kupujúci povinný potvrdiť tieto skutočnosti predávajúcemu aj následným e-mailom predávajúcemu; pri absencii následného e-mailu sú úkony predávajúceho, vrátane nevykonania úkonu považované za úkony v súlade s telefonickou požiadavkou kupujúceho. Zrušovací alebo pozmeňovací prejav kupujúceho musí uvádzať presné číslo objednávky a rozsah zmeny/zrušenia. Predávajúci je oprávnený evidovať všetky požiadavky a zmeny zo strany kupujúceho v denníku betonárne.



4.10. Kupujúci je povinný nahradiť predávajúcemu všetky náklady spojené s výrobou, prepravou, likvidáciou i recykláciou tovaru ( podľa platného cenníka predávajúceho ), ktorý bol pre kupujúceho už vyrobený a nebol kupujúcim prevzatý, ako aj súvisiacu škodu ak:

- kupujúci nevykoná zrušenie alebo zmenu objednávky/čiastkovej zmluvy riadne a v časovom predstihu podľa čl. 4. VOP, alebo
- kupujúci nie je pripravený úplne či čiastočne prevziať tovar a služby z dôvodu nepripravenosti stavby/ miesta vykládky tovaru, z dôvodu neprístupnosti terénu na stavbu, zlého množstva alebo z iných dôvodov, alebo
- tovar neprevezme od predávajúceho z akéhokoľvek neoprávneného dôvodu.

Kupujúci je povinný nahradiť predávajúcemu aj všetky náklady súvisiace so zrušením výjazdu čerpadla, náklady spojené s výjazdom čerpadla ( zbytočný výjazd ) a prípadne s výjazdom domiešavačov/vyklápačov podľa platného cenníka predávajúceho.

4.11. Dodacie lehoty sa pri posudzovaní objednávky/návrhu zmluvy určujú podľa požiadaviek kupujúceho a možností predávajúceho.

## 5. Dodávka, splnenie dodávky, dodací list

5.1. Pod dodávkou sa rozumie dodanie betónu a/alebo služby v čase, množstve, mieste dohodnutom stranami a v kvalite určenej podľa uvedených STN platných pre dodávaný betón (tovar) a činnosť predávajúceho. Predávajúci je na základe akceptovanej objednávky, rámcovej zmluvy ( ak je medzi stranami uzatvorená ), VOP, cenníka a príslušných STN povinný dodať kupujúcemu objednaný tovar a služby a previesť na neho vlastnícke právo k tovaru. Kupujúci je povinný objednaný tovar a služby riadne a včas prevziať a zaplatiť za ne cenu v súlade s objednávkou, rámcovou zmluvou ( ak je uzatvorená ), VOP a cenníkom predávajúceho. Miesto dodania určuje objednávka, rámcová zmluva (ak je uzatvorená); miestom dodania je betonáreň predávajúceho, ak v objednávke alebo rámcovej zmluve nie je určené miesto dodania. Kupujúci je povinný na dodacom liste potvrdiť predávajúcemu dodanie tovaru a/alebo služieb, ako aj ďalšie skutočnosti súvisiace s dodávkou (napr. prídanie vody do betónu na žiadosť kupujúceho, prídanie prímies a pod. ); v opačnom prípade je predávajúci oprávnený odmietnuť dodať tovar/služby a nie je v omeškaní s plnením svojej povinnosti. Predávajúci nie je v omeškaní s plnením svojej povinnosti ani v prípade ak od kupujúceho požaduje zaplatenie kúpnej ceny, alebo zálohy pred dodávkou tovaru/služieb, doplatenie existujúcich peňažných záväzkov zo strany kupujúceho, resp. splnenie inej dohodnutej podmienky a ak kupujúci túto povinnosť riadne a včas nesplní.

**5.2. Povinnosť predávajúceho dodať tovar kupujúcemu je splnená ak predávajúci umožní kupujúcemu nakladať s tovarom v mieste dodania a v čase určenom objednávkou/zmluvou/VOP.** Predávajúci umožní kupujúcemu nakladať s tovarom/prevziať ho po prízjazde vozidla predávajúceho s tovarom na dohodnuté miesto. Platí, že predávajúci umožnil tovar prevziať aj v prípade ak sa jeho dopravný prostriedok nemohol dostať na určené miesto včas pre porušenie či nesplnenie povinností kupujúcim. V prípade ak si prepravu tovaru zabezpečuje kupujúci, je kupujúcemu umožnené nakladať s tovarom na betonárni predávajúceho v čase určenom objednávkou/zmluvou. Kupujúci je povinný prevziať betón/tovar v mieste jeho dodania pred uplynutím doby jeho spracovateľnosti určenom podľa STN. Ak túto povinnosť kupujúci nesplní, predávajúci nezodpovedá za vady na betóne.

Okamihom prevzatia tovaru kupujúcim alebo okamihom kedy predávajúci umožnil kupujúcemu prevziať tovar (podľa toho, ktorých z týchto okamihov nastane skôr ) prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho.

Na možnosť vzniku škody a na vznik škody pri dodávke tovaru a/alebo služieb musí byť predávajúci okamžite upozornený kupujúcim. Povinnosť predávajúceho poskytnúť službu je splnená ak predávajúci bol pripravený na poskytnutie služby, ale ju nemohol poskytnúť z dôvodov mimo jeho kontrolu (najmä nepripravenosť kupujúceho).

Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu súčinnosť potrebnú pre splnenie záväzku zo strany predávajúceho. Kupujúci prostredníctvom poverenej osoby zabezpečí, aby prevzatie tovaru prebiehalo bez zbytočných prestojov, aby nedošlo k znehodnoteniu i poškodeniu tovaru nadmerne dlhou dobou vykládky či prepravy a aby nedošlo k poškodeniu majetku predávajúceho. Prestoje vozidiel je predávajúci oprávnený vyúčtovať kupujúcemu v súlade s platným cenníkom.

5.3. Ohrev zámesovej vody v zimnej prevádzke od 15.11. do 15.03., ako aj pri teplotách pod +5 °C pri výrobe sa predávajúcim vykonáva automaticky bez požiadavky kupujúcim a jej samostatne spoplatňovaný. Ostatné prímеси a úkony predávajúceho sú len na základe požiadavky kupujúceho a v súlade s platným cenníkom predávajúceho.

Požiadavky na tieto prímеси, hadice/potrúbie či iné úkony predávajúceho je nutné oznámiť predávajúcemu pri objednávaní betónu/tovaru a v lehotách pre objednávanie tovaru.

5.4. Predávajúci dodá tovar/službu kupujúcemu spolu so štandardizovaným dodacím listom predávajúceho, na ktorom sú uvedené všetky relevantné údaje týkajúce sa dodávky. Osoba preberajúca tovar za kupujúceho je povinná bez vyzvania preukázať predávajúcemu originálne písomné oprávnenie/plnomocnenstvo na prevzatie tovaru a svojim podpisom potvrdiť skutočnosti uvádzané v dodacom liste. Prípadné zjavné nedostatky pri dodávke tovaru a/alebo služieb je kupujúci povinný vyznačiť v dodacom liste prostredníctvom poverenej osoby. Kupujúci zodpovedá za nesplnenie tejto povinnosti. Podpísaním dodacieho listu kupujúci/ním poverená osoba potvrdzuje prevzatie tovaru/služby a v liste uvádzané údaje týkajúce sa dodávky. Potvrdené dodacie listy sú považované za nesporné a sú podkladom pre fakturáciu. Pri určení množstva dodaného betónu/tovaru, ako aj množstva kupujúcim požadovaných či predávajúcim prídanych prímies sa vychádza z dodacieho listu; údaje z dodacieho listu sú rozhodujúce.

5.5. Ak kupujúci má tovar odobrať vlastným alebo cudzím dopravným prostriedkom, je povinný vopred písomne oznámiť evidenčné číslo vozidla (EVC), meno a priezvisko vodiča a je povinný dokladom preukázať oprávnenie tejto osoby prevziať tovar za kupujúceho (plná moc). Táto splnomocnená osoba potvrdí svojim podpisom prevzatie tovaru v mieste nakládky – v betonárni predávajúceho.



Poradie vozidiel na nakládke v betonárni určuje jej vedúci, alebo dispečer. V prípade, ak kupujúci si zabezpečuje prepravu betónu vlastnými vozidlami/vozidlom tretej osoby, kupujúci svojim podpisom na dodacom liste a prevzatím betónu potvrdzuje kvalitu betónu a riadne splnenie dodávky zo strany predávajúceho. Po prevzatí betónu kupujúcim nie je v moci predávajúceho dohliadať na správnosť prepravy, ošetrovania, manipulácie, spracovania a použitia betónu a z tohto hľadiska nenesie predávajúci žiadnu zodpovednosť. Po prevzatí betónu v betonárni predávajúceho je kupujúci povinný betón prepraviť, ošetrovať, spracovať, manipulovať s ním a použiť ho v súlade s platnými normami.

#### 5.6. Miesto plnenia:

- stavba kupujúceho, prípadne miesto určené kupujúcim,
- prevádzka betonárky predávajúceho, ak si prepravu tovaru zabezpečuje kupujúci sám.

5.7. Dodanie tovaru mimo bežnú pracovnú dobu predávajúceho je možné len na základe osobitnej dohody. Dodanie špeciálnych druhov tovaru (najmä špeciálne prímеси, prísady) a vykonanie osobitných úkonov je taktiež možné len na základe dohody s predávajúcim.

5.8. Kupujúci je povinný pre plynulosť dodávky tovaru, jeho vykládky a prípadne aj čerpania:

- zabezpečiť na vlastné náklady zjazdnosť, pevnosť a prístupnosť príjazdových komunikácií a chodníkov,
- mať pripravené bezpečné i vhodné miesto pre umiestnenie dopravných prostriedkov pre vyloženie tovaru, jeho čerpanie a zabezpečiť všetky bezpečnostné opatrenia pre prácu strojov a ľudí v mieste vykládky v súlade s platnými normami a predpismi,
- v prípade zákazu vjazdu dopravných prostriedkov používaných predávajúcim je kupujúci povinný na vlastné náklady včas zabezpečiť povolenie na ich vjazd na miesto vykládky určené kupujúcim a je povinný na vlastné náklady včas zabezpečiť všetky výnimky, uzávierky, opatrenia ohľadne komunikácií či priestranstiev, na ktorých (cez ktoré) sa realizuje dodávka (napr. dodávka po diaľnicach a cestách cez sviatky, dni pracovného pokoja a obdobne),
- pri dodávke tovaru v betonárni rešpektovať bezpečnostné a súvisiace predpisy v betonárni, ako aj inštrukcie pracovníka betonárne,
- zabezpečiť na vlastné náklady komunikáciu tak, aby nedochádzalo k znečisteniu dopravných prostriedkov predávajúceho,
- na vlastné náklady zabezpečiť očistenie komunikácie a dopravných prostriedkov v prípade ak došlo k znečisteniu príjazdovej komunikácie, chodníkov a dopravných prostriedkov predávajúceho,
- mať na mieste dodávky povereného pracovníka, ktorý je školený z bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnej ochrany, zdravotnej prvej pomoci a zabezpečiť bezpečnosť práce v mieste dodania, ako aj ochranu zdravia osôb konajúcich za predávajúceho a majetku predávajúceho,
- vykonať na vlastné náklady všetky potrebné úkony pre to, aby predávajúci mohol prepraviť a vyložiť tovar riadne a včas.

V prípade ak by predávajúcemu vznikli náklady, alebo škody v súvislosti s nesplnením niektorej uvedenej povinnosti kupujúcim, je kupujúci povinný tieto náklady a škody zaplatiť predávajúcemu.

5.9. Vodiči predávajúceho nie sú poverení a nie sú oprávnení vyjadrovať sa za predávajúceho (najmä pri reklamáciách) a nie sú oprávnení zakladať vznik, zmenu či zrušenie záväzkov na strane predávajúceho. Na takéto vyjadrenia sa prihliadať nebude.

5.10. Predávajúci nie je viazaný dohodnutými dodacími lehotami, nie je v omeškaní s plnením svojho záväzku/dodávky a nezodpovedá za škody v ktoromkoľvek z týchto prípadov: škody a okolnosti nezavinené predávajúcim, predávajúcim nezavinené a nepredvídateľné obmedzenie, prerušenie alebo zastavenie dodávky elektrickej energie, plynu alebo niektorej vstupnej suroviny/materiálu potrebnej pre dodávku či výrobu tovaru, porucha na výrobnom alebo prepravnom zariadení predávajúceho, prípad vyššej moci. V ktoromkoľvek z týchto prípadov sa dodacia lehota predlžuje o dobu trvania týchto prekážok a predávajúci je podľa vlastného uváženia oprávnený od zmluvy v ktoromkoľvek z týchto prípadov jednostranne odstúpiť čiastočne alebo v celom rozsahu. O týchto okolnostiach bude kupujúci informovaný.

## 6. Kvalita tovaru

6.1. Kvalita vyrábaného betónu je stanovená a kontrolovaná normou STN EN 206-1 a jej dodatkami. Kvalita cementobetónového krytu a kvalita kameniva stmeleného hydraulickým spojivom je podľa platnej STN normy. Predávajúci má podľa zákona o stavebných výrobkoch číslo 90/1998 Zb. a vyhlášky číslo 558/2009 Z.z. v znení neskorších predpisov na uvedený tovar v cenníku vyhlásenie zhody.

6.2. Predávajúci zodpovedá za to, že dodaný tovar má vlastnosti podľa príslušnej STN normy. Predávajúci kontroluje kvalitu tovaru na betonárni v súlade s platnou normou STN. Kvalitu čerstvého betónu dokladuje vyhlásením zhody a protokolmi o kontrolných skúškach. Protokoly o kontrolných skúškach sú uložené v archíve betonárne a na požiadanie kupujúceho sú na nahliadnutie kupujúcemu po úhrade všetkých faktúr.

V prípade ak kupujúci požaduje iný druh skúšky, alebo väčšiu početnosť (vo väčšom rozsahu) ako to nariaďuje STN, je povinný o uvedené skúšky požiadať písomne a uhradiť ich v plnej finančnej výške.

6.3. Ak kupujúci požiada predávajúceho o výrobu betónu predpísaného zloženia /zákaznícka receptúra/, predávajúci zodpovedá iba za jeho zloženie, nie za kvalitu a konečné vlastnosti či použitie.





#### **6.4. Predávajúci nezodpovedá za kvalitu tovaru, za vady tovaru a za jeho konečné vlastnosti v akomkoľvek z nasledujúcich prípadoch:**

- ak bol tovar vyrobený na základe požiadavky kupujúceho a jeho danej receptúry predpísaného zloženia,
- ak kupujúci alebo tretia osoba nevykonala manipuláciu, prepravu, spracovanie, ukladanie alebo ošetrovanie tovaru v súlade s predpísanými STN normami pre daný tovar a činnosť,
- ak kupujúci pred použitím a spracovaním tovaru pomocou odborne spôsobilej osoby nevykonal vizuálnu obhliadku tovaru, na základe ktorej bolo možné vizuálne zistiť zjavné vady tovaru,
- ak kupujúci na vlastné náklady nevykonal riadne a včasné spracovanie tovaru podľa doby spracovateľnosti tovaru v súlade s STN,
- ak kupujúci pred prevzatím alebo po prevzatí tovaru zasiahol do zloženia tovaru, a to pridaním vody, alebo inej prímеси či chemickej látky,
- ak sa mieša výrobok predávajúceho s výrobkom iného dodávateľa,
- ak kupujúci objednal triedu a špecifikáciu tovaru v rozpore s jeho následným použitím, alebo ak zákazník objedná triedu betónu, ktorá nevyhovuje danej konštrukcii či stavbe,
- v každom inom prípade uvedenom v zmluve, právnych predpisoch a VOP.

6.5. V letnom období nesmie teplota betónu prekročiť +32 °C. V zimnom období pri teplote vzduchu medzi +5 °C a -3 °C nesmie poklesnúť teplota betónu pri dodaní pod +5 °C. Teplota betónu nesmie poklesnúť pod +10 °C ak je obsah cementu v betóne menší ako 240 kg/m<sup>3</sup>, alebo ak bol použitý cement s nízkym hydratačným teplom. Pri teplote vzduchu pod -3 °C musí byť teplota betónu pri dodaní najmenej +10 °C. Ak kupujúci si je vedomý, že dodaný betón nebude spĺňať hore uvedené kvalitatívne požiadavky (na základe zistení v mieste výroby a dodávky), má právo odmietnuť dodávku tovaru. Ak kupujúci napriek uvedenému trvá na dodávke tovaru a požaduje dodávku za týchto okolností, resp. betón aj prevezme, predávajúci nezodpovedá za kvalitu betónu i výsledky kontrolných skúšok a kupujúci je si vedomý následných škôd a znáša všetko riziko s tým spojené. S prihliadnutím na uvedené si kupujúci nemôže uplatňovať škody vzniknuté s použitím a zabudovaním týchto dodávok betónu/tovaru.

### **7. Cena a platobné podmienky**

7.1. Cena tovaru a služieb predávajúceho je určovaná na základe písomnej dohody medzi kupujúcim a predávajúcim v rámci zmluvy (ak je uzatvorená), inak na základe platného cenníka predávajúceho (zverejneného v sídle predávajúceho). V prípade pochybností je vždy rozhodujúce cena podľa platného cenníka predávajúceho. Cena v cenníku ani korešpondencii neobsahuje DPH, ktorá sa aplikuje v súlade s platnými zákonmi, ak cena obsahuje DPH má len informatívny charakter. Cena uvedená v rámci kúpnej zmluvy a objednávke je záväzná len ak počas trvania zmluvného vzťahu nedôjde k zmene cenníka, o čom bude kupujúci informovaný vopred (čl. 7.9.). Pri dodávkach tovaru v období od 15.11. do 15.03., ako aj pri teplote pod +5°C je predávajúci oprávnený k cenám účtovať zimnú prirážku v súlade s platným cenníkom.

7.2. Predávajúci vystavuje faktúru na dodávku tovaru a/alebo služieb na základe potvrdených dodacích listov, resp. iných skutočností preukazujúcich splnenie záväzku, a to priebežne so splatnosťou 14 dní odo dňa vystavenia faktúry predávajúcim, ak zmluvne nie je dohodnuté inak. Dodacie listy sú k faktúre priložené. Predávajúci je oprávnený požadovať od predávajúceho zaplatenie zálohy, resp. časti ceny, a to pred dodávkou tovaru/služieb alebo výrobou tovaru. Kupujúci je povinný zaplatiť celú fakturovanú čiastku v lehote splatnosti. V prípade ak kupujúci je v omeškaní s plnením peňažného záväzku voči predávajúcemu, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy kupujúcim a zakladá oprávnenie predávajúceho požadovať od kupujúceho úrok z omeškania - v obchodnoprávných vzťahoch - vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ako aj zastaviť dodávky, doúčtovať zľavy za dobu trvania zmluvného vzťahu, požadovať škodu v celom rozsahu a iné nároky. Tým nie je dotknuté oprávnenie predávajúceho odstúpiť od zmluvy. Pri hodinových sadzbách v cenníku, rámci zmluvy alebo objednávke sa prvá hodina účtuje ako celá a následne pomerne vždy každých aj začatých 15 minút.

7.3. Ak faktúra neobsahuje správne údaje, je kupujúci povinný ju vrátiť predávajúcemu v lehote splatnosti kúpnej ceny, v opačnom prípade sa faktúra považuje za akceptovanú a nespornú.

7.4. Cena predávajúceho určená ako FCO Stavba ( t.j. cena betónu s cenou dopravy na dohodnutú pomenovanú Stavbu ) je stanovená na 1 m<sup>3</sup> čerstvého betónu/tovaru, jeho nakládku na betonárni, dopravu automiešavačom, prípadne vyklápačom a vykládku na mieste určenia kupujúcim do 30 minút od času príchodu na Stavbu.

7.5. V prípade vykládky dlhšej ako 30 minút (od príchodu na miesto určenia) je kupujúcemu účtované čakanie vo výške podľa platného cenníka. Ak kupujúci požaduje dodávku menšieho množstva čerstvého betónu ako je 5,00 m<sup>3</sup>, betón sa účtuje podľa skutočne objednaného množstva za Cena betónu/tovaru bez dopravy za m<sup>3</sup> a doprava sa bude účtovať ako minimálne vyťaženie vozidla 5,00m<sup>3</sup>.

7.6. Ak si prepravu betónu/tovaru zabezpečuje kupujúci, jednotková cena betónu/tovaru je určená v stĺpci cenníka "Cena betónu/tovaru bez dopravy" v €/m<sup>3</sup>.



7.7. Ak je cena dopravy účtovaná samostatne (napr. pri dodávke na iné miesta než pomenovanú Stavbu ), cena sa určí podľa platného cenníka predávajúceho ako súčin m<sup>3</sup> objednaného tovaru a ceny prepravy v € za 1m<sup>3</sup> podľa vzdialenosti v km na miesto dodania a späť do betonárne predávajúceho.

7.8. Požiadavky na prímеси, hadice/potrubiе či iné úkony predávajúceho je nutné oznámiť predávajúceму pri objednávaní betónu/tovaru a v lehotách pre objednávanie tovaru. Pri čerpaní betónu/tovaru sa poplatky, príplatky, ceny účtujú podľa skutočného stavu použitého materiálu, vykonaných úkonov predávajúceho na mieste samom. K cenám betónu/tovaru a služieb sa pripočítava cena zmesi, prímеси, príplatkov a ceny osobitne spoplatňovaných úkonov predávajúceho v súlade s rámcovou zmluvou (ak je uzatvorená) a platným cenníkom predávajúceho (napr. dodávka v sobotu).

7.9. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne upraviť svoje dohodnuté ceny a/alebo cenník ak sa zvýšia ceny rozhodujúcich vstupných surovín a služieb pre výrobu tovaru a služby alebo v dôsledku zmeny právnych či daňových predpisov. Zmenu cien, alebo cenníka oznamuje predávajúci vopred s predstihom 30 dní pred dňom účinnosti zmeny.

V prípade, že kupujúci s už uzatvorenou rámcovou alebo čiastkovou zmluvou nesúhlasí s týmito zmenami ( vyššie ceny oproti cenám konkrétnych položiek v rámcovej alebo čiastkovej zmluve ), má právo čiastkovo odstúpiť okamžite od rámcovej, resp. čiastkovej kúpnej zmluvy, v rozsahu položiek s vyššími cenami.

Odstúpiť je možné písomným oznámením doručeným predávajúceму najneskôr 7 pracovných dní pred účinnosťou zmeny cien/cenníka; ak kupujúci nevyužije oprávnenie odstúpiť platí, že so zmenou cien a/alebo cenníka súhlasí. Zmena cien a/alebo cenníka bude podľa uváženia predávajúceho oznámená kupujúceму a tretím osobám zverejnením v sídle predávajúceho, alebo bude oznámená kupujúceму formou e-mailu či iným vhodným spôsobom.

7.10 Predávajúci je oprávnený podľa vlastného uváženia a výberu jednostranne odstúpiť od rámcovej kúpnej zmluvy a/alebo od čiastkovej kúpnej zmluvy (objednávky) v ktoromkoľvek z nasledovných prípadov :

- ak je kupujúci v omeškani so zaplacením ceny uvedenej na faktúre,
- ak bol kupujúci upozornený na možnosť vzniku vád a napriek uvedenému trval na výrobe alebo dodávke betónu,
- v prípade predávajúcim nezavinenej nemožnosti dodávky tovaru a/alebo služieb kupujúceму riadne alebo včas,
- iný prípad uvedený v objednávke (čiastkovej zmluve ), rámcovej zmluve, VOP alebo v právnom predpise.

7.11. Kupujúci je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy v prípadoch určených rámcovou zmluvou, VOP a právnymi predpismi.

## 8. Reklamačné podmienky (zodpovednosť za vady tovaru)

8.1 Na tovar poskytuje predávajúci záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa dodávky tovaru, avšak za predpokladu dodržiavania platných technických noriem a právnych noriem kupujúcim pri riadnom a odbornom spracovaní a ošetrovaní tovaru, pri riadnej manipulácii s tovarom kupujúcim a pri riadnej preprave tovaru kupujúcim (ak prepravu kupujúci zabezpečuje, resp. ju vykonáva). Po tejto dobe 24 mesiacov práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady zanikajú. Predávajúci nezodpovedá za vady aj v prípadoch podľa čl. 6.4. a 6.5 VOP.

8.2. Kupujúci je povinný pre preberaní tovaru oznámiť predávajúceму zjavné vady tovaru /napr. kamenivo, konzistencia,.../ a dodávky (napríklad neprávna konzistencia, zloženie výrobku, maximálne zrno kameniva, nesprávna teplota betónu/tovaru v čase dodávky). Vady zistené na základe kontrolných skúšok či vzoriek musia byť reklamované písomne najneskôr do 30 dní odo dňa dodávky, inak sa na reklamácie a zistené vady nebude prihliadať. Výrobok, ktorý nezodpovedá požadovanému plneniu/zmluve, nesmie byť zabudovaný kupujúcim/tretiou osobou do konštrukcie/stavby a musí byť vrátený na betonáreň predávajúceму. Pokiaľ kupujúci zabuduje do konštrukcie tovar napriek jeho zjavným vadám či zistiteľným vadám v čase jeho prevzatia, preberá plnú zodpovednosť za škody, ktoré jeho zabudovaním vzniknú.

8.3. Kupujúci uplatňuje u predávajúceho nároky zo zodpovednosti za vady (reklamáciu) tovaru a/alebo služieb:

- písomnou formou – na dodacom liste alebo listom – na adresu sídla predávajúceho,
- telefonicky s povinnosťou zaslať reklamáciu kupujúceму aj listom alebo e-mailom na adresu sídla predávajúceho v lehote 3 pracovných dní,

Reklamácia má obsahovať údaje o vadách tovaru a/alebo služieb. Reklamácia musí obsahovať najmä:

- obchodné meno, sídlo kupujúceho, IČO, DIČ, telefonický kontakt kupujúceho a dátum, meno a podpis oprávnenej osoby za kupujúceho,
- číslo dodacieho listu predávajúceho, na ktorom je uvedený dátum a čas dodania, ako aj čas vyloženia betónu/poskytnutia služby,
- triedu reklamovaného betónu a služby ( pri tovare jeho množstvo, miesto uloženia a popis jeho spracovania ),
- doplňujúce údaje k danej reklamácií /fotodokumentáciu, zápis zo stavebného denníka, prevzatie stavebného dozoru napríklad pripraveného výkopu na betonáž ..../



8.4. Predávajúci si vyhradzuje právo vyžiadať si od kupujúceho ďalšie písomné podklady, výsledky skúšok a vzoriek pre posúdenie reklamácie a kupujúci je povinný ich poskytnúť. Kupujúci je povinný e-mailom a telefonicky prizvať predávajúceho k reklamácie kvality, prípadne aj množstva tovaru dodaného predávajúcim. Pri odbere vzoriek výrobku kupujúcim na stavbe, kupujúci oznámi túto skutočnosť na betonáreň. Pri odbere týchto vzoriek musí byť prítomný zástupca predávajúceho. Kupujúci umožní predávajúcemu písomne sa vyjadrovať k skutočnostiam zisteným pri odbere vzoriek a pri kontrole reklamácie. Kupujúci na požiadanie umožní predávajúcemu nahliadnuť do dokladov na stavbe preukazujúcich spôsob uloženia, spracovania, ošetrovania a použitia tovaru (napr. stavebný denník).

## 9. Záverečné ustanovenia

9.1. Výzva, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon či písomnosť jednej strany (ďalej primerane „Písomnosť“) sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane, ak bola doručovaná/uskutočnená na adresu tejto druhej strany uvedenú v objednávke/zmluve, resp. na adresu, ktorá bola naposledy písomne oznámená či stranám známa. Písomnosť zasielaná prostredníctvom pošty alebo kuriéra sa považuje za doručenie druhej strane na 10. deň odo dňa jej odoslania druhej strane, ak doručenie nie je vykonané či preukázané skôr. Kupujúci vystavením objednávky/vyplnením údajov v návrhu zmluvy udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov poskytnutých na účely zmluvného vzťahu s predávajúcim. Kupujúcim poskytnuté údaje budú v zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z. z. použité iba v rámci vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim a nebudú poskytnuté tretej osobe s výnimkou osoby zabezpečujúcej prepravu a čerpanie, prípadne iné služby. Priestory betonárne a telefonická komunikácia strán môžu byť v záujme ochrany majetku a zvyšovania kvality služieb monitorované a zaznamenávané predávajúcim.

Kupujúci súhlasí so spracovaním údajov uvedených v zmluve v informačnom systéme predávajúceho. Údaje oznamované predávajúcemu v inej než písomnej forme (najmä v objednávke, zrušení a pod.) je predávajúci oprávnený poznamenať do prevádzkového denníka betonárne.

9.2. Vlastnícke právo prechádza na kupujúceho až zaplatením kúpnej ceny. Primerane platia ustanovenia Obchodného zákonníka SR a Občianskeho zákonníka SR. V prípade komunikácie zasielanej cez fax alebo e-mail sú pre určenie okamihu úkonu a obsahu úkonu rozhodujúce údaje zo systému/evidencie predávajúceho.

9.3. Upozornenie na nebezpečenstvo: Kupujúci je povinný rešpektovať bezpečnostné pokyny a upozornenia predávajúceho. Tovar dráždi oči i pokožku a môže vážne poškodiť oči. Deti nesmú prísť do styku s čerstvým tovarom. Pri manipulácii je nutné konať tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd na zdraví i majetku, je nutné používať ochranné rukavice, obuv, odev a vyvarovať sa zasiahnutiu pokožky a očí. V prípade zasiahnutia nechránených častí tela je nutné vyhľadať lekársku pomoc.

9.4. Tieto obchodné podmienky platia od 01.01.2021. Predávajúci je oprávnený jednostranne rušiť, meniť a upravovať VOP a nahrádzať ich novými. Vydaním nových VOP strácajú platnosť pôvodné VOP.

Aktuálne VOP sú zverejnené na [www.peva.sk](http://www.peva.sk) a v sídle predávajúceho.